

POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta página describe como **WeMet** trata los datos personales de los interesados (clientes, potenciales clientes, socios, personas de contacto y candidatos).

<https://wemet.es> es la web de NATOCIPE, SL, con CIF B-09658477, domiciliada en Avda. Diagonal, 622 2º1ªB- 08021 BARCELONA. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona.

Esta Política de Privacidad se aplica a los siguientes Clubs:

AQUA SANTANDER en C/ Cisneros, 67, 39007 Santander
PALACIO SANTA ANA en C/ Plaza del Ángel 6, 28012 Madrid

pertenecientes a LLEFISA, SL y domicilio en Plaza del Ángel, 6-28012 Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

TORRE EMPERADOR, Cinco Torres Business Área, Pº de la Castellana, 259D, 28046 Madrid
TORRE DE CRISTAL, Paseo de la Castellana, 33, 28046-Madrid

pertenecientes a SANCO BAY, SL, con CIF B-60383502 y domicilio fiscal en Paseo de la Castellana, 259D- 28046 Madrid. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta Política de Privacidad es presentar las normas relacionadas con la protección de los datos personales que WeMet trata en calidad de responsable del tratamiento de dichos datos. Estas normas se han redactado conforme a la aplicación del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (de ahora en adelante, «RGPD») y la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de dato personales y garantía de los derechos digitales, así como otras normativas que resultan de aplicación a las actividades de tratamiento que realiza WeMet.

Los conceptos y referencias relacionadas con la protección de los datos personales usadas en este documento tienen el significado dado en el art. 4 del RGPD.

2. PRINCIPIOS GENERALES SOBRE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

De acuerdo con el artículo 5 del RGPD, WeMet garantiza que los datos personales son:

- tratados de manera lícita, leal y transparente;
- recopilados para fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados de ninguna otra manera que pudiera ser incompatible con dichos fines;
- adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados;
- exactos y, si fuera necesario, actualizados;
- mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales;
- tratados de manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilegítimo y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

3. FINALIDAD Y BASE LEGITIMADORA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

WeMet, cuando actúa como responsable del tratamiento recopila datos personales para atender las siguientes finalidades:

Gestión de relaciones contractuales o precontractuales

Finalidades: realizar cualquier comunicación previa a la firma del alta como socio y durante la fase de compra de servicios por el cliente, realizar encuestas de satisfacción, o atender las dudas y sugerencias de los clientes a través del servicio de atención telefónica o por el canal online.

Base legitimadora: aplicación de medidas precontractuales (reserva de plaza on line) a petición del interesado o la ejecución del contrato finalmente suscrito con el alta de socio.

Para la realización de encuestas de satisfacción, la base de legitimación será el interés legítimo de WeMet en disponer de la información necesaria para evaluar la calidad del servicio prestado.

No se adoptarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles con dichos datos.

Datos tratados: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Periodo de conservación: En caso de contratación de los servicios, conservaremos sus datos mientras dure la relación contractual y, en todo caso, durante el plazo previsto legalmente en la normativa fiscal de aplicación en cada momento. Al efecto, se conservarán durante un plazo máximo de 5 años después del fin de la relación contractual.

Gestión de solicitudes y peticiones a través de los formularios completados en la página web

Finalidades: atender las peticiones de información y reserva de plaza, efectuadas por los interesados y, en su caso, realizar análisis estadísticos.

Base legitimadora: aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado o interés legítimo de WeMet consistente en analizar el número de peticiones e interacciones realizadas en la página web para poder conocer su rendimiento.

No se adoptarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles con dichos datos.

Datos tratados: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Periodo de conservación: conservaremos sus datos durante tres años desde que hizo la solicitud o petición de información, salvo que haya solicitado su supresión; para análisis estadísticos se conservarán anonimizados sine die.

Datos recabados como resultado del alta del socio

Finalidades: gestionar el acceso a las instalaciones como socio y finalidades inherentes, como la gestión y cobro de recibos, la participación en eventos y master clases, así como para hacerle llegar información referente a las actividades que realiza el club, véase regalos de bienvenida, cambios de modalidad en el cobro, traslados, recobro de recibos devueltos, compra de servicios adicionales, promociones puntuales.

Con la finalidad de proteger la seguridad de las personas que acceden al centro y sus pertenencias, así como las propias instalaciones, se ha optado por un sistema de acceso mediante el registro biométrico (código hash encriptado) y una pulsera personal que complementa el uso biométrico. Dichos datos solamente se utilizarán para permitir el acceso a las instalaciones y no serán objeto de ningún otro tratamiento por la entidad. La biometría y la pulsera deben actuar conjuntamente para poder acceder al centro, no siendo operativos de manera independiente. Son condiciones del servicio necesarias para la seguridad del buen funcionamiento de los clubs y de la identificación de los socios para evitar actuaciones fraudulentas. En caso de no aceptarse ninguno de los sistemas de identificación visual y/o verificación de identidad por código hash para el acceso a los clubs, el club no podrá prestar servicios al socio, ni permitir su acceso a las instalaciones.

Base legitimadora: la firma de la normativa de socios y el interés legítimo de WeMet en disponer de la trazabilidad de los registros realizados en sus productos, garantizar la navegación del usuario y el correcto funcionamiento de estos.

No se adoptarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles con dichos datos.

Datos tratados: nombre y apellidos, DNI, dirección postal y/o electrónica, número de teléfono, número de tarjeta de crédito, cuenta bancaria, imagen, registro biométrico (código hash encriptado).

Periodo de conservación: conservaremos sus datos mientras sea socio del club y hasta 5 años después de causar baja en el mismo, en cumplimiento de la normativa fiscal; y los datos de contacto se conservarán mientras no haya ejercido el derecho de supresión. Igualmente, se mantendrán bloqueados durante dos años los datos de los socios que hayan ejercido el derecho de supresión para evitar fraudes (beneficios y ofertas de primeras altas) en posteriores altas en otros clubs de WeMet. En el caso de los datos biométricos se suprimirán en el momento en que el socio cause baja por cualquier motivo o en caso de que ejerza el derecho de limitación del tratamiento.

Comunicaciones comerciales

Finalidades: realizar comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de WeMet a través de las llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos, SMS, WhatsApp, mails o tecnologías análogas. Estas comunicaciones se realizarán únicamente con la finalidad de mantener relaciones comerciales y publicitarias con los socios, clientes y potenciales clientes de los clubs.

Por otro lado, podrán utilizarse los datos de los usuarios web para llevar a cabo estudios analíticos sobre el uso de las páginas web de WeMet, siempre que se hayan aceptado las cookies.

Base legitimadora: el interés legítimo de WeMet consistente en suscitar interés y fomentar la contratación de sus productos y servicios en los socios, clientes y potenciales clientes que lo hayan autorizado. En su defecto, se solicitará el consentimiento del interesado.

Para las comunicaciones realizadas a través del envío de mensajes de correos electrónicos, se pondrá a disposición del destinatario la posibilidad de darse de baja de dichas comunicaciones en los correos electrónicos que se remitan.

Para las actividades de analítica web, la base de legitimación será el consentimiento prestado al aceptar las cookies. Puede encontrar más información sobre el uso de las cookies en la Política de Cookies.

No se adoptarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles con dichos datos.

Datos tratados: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Periodo de conservación: en caso de aceptar el envío de comunicaciones comerciales, conservaremos sus datos durante tres años desde que manifestó el consentimiento, salvo que haya solicitado su supresión.

Procesos de selección

Finalidades: realizar las tareas necesarias para la correcta gestión de procesos de selección.

Base legitimadora: la solicitud de medidas precontractuales a petición del candidato que opta voluntariamente por participar en los procesos de selección.

No se adoptarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles con dichos datos.

Datos tratados: nombre y apellidos, datos de contacto, datos académicos, datos profesionales.

Periodo de conservación: sus datos permanecerán activos en la base de datos de candidatos de WeMet durante 2 años contados desde que usted nos facilitó su currículum, si se llega a un acuerdo con el candidato, podrán permanecer indefinidamente. Una vez se cumpla el plazo, serán destruidos.

4. SEGURIDAD Y NOTIFICACION DE BRECHAS EN LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

WeMet ha adoptado medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad acorde a los riesgos propios del tratamiento.

Todos los empleados y colaboradores de WeMet están sujetos a una política de seguridad informática para garantizar un nivel de cumplimientos del RGPD de seguridad adecuado.

De conformidad con los artículos 33 y 34 del GDPR, las violaciones de datos personales se notificarán a la autoridad de control competente y, en caso necesario, a los interesados afectados por la violación.

5. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

De acuerdo con las condiciones establecidas en los artículos 15 a 22 del RGPD, los interesados tienen derecho a:

- acceder a sus datos personales tratados por WeMet;
- solicitar la rectificación, supresión o limitación del tratamiento de los datos personales llevado a cabo por WeMet;
- en determinadas circunstancias, oponerse al tratamiento de sus datos personales;
- solicitar la portabilidad de sus datos personales;
- retirar su consentimiento cuando sea la base legitimadora del tratamiento.

Toda solicitud relacionada con dichos derechos debe realizarse enviando un email a la dirección dpo@wemet.es, adjuntando documento acreditativo de su identidad.

Además, se incorpora un enlace de “*unsubscribe*” a todas las comunicaciones comerciales realizadas por email.

En todo momento, el interesado cuenta con el derecho a oponerse a los tratamientos realizados con base en interés legítimo.

En cualquier caso, WeMet le recuerda que puede interponer una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de discrepancia.

6. INFORMACION QUE SE DEBE FACILITAR A LOS INTERESADOS:

Al recopilar datos personales, WeMet se compromete a facilitar a los interesados, al menos, la información siguiente, en la medida de lo posible e independientemente del tratamiento realizado:

- la información de contacto del responsable y su Delegado de Protección de Datos;
- los fines del tratamiento y bases de licitud;
- en su caso, los posibles destinatarios de los datos;
- en su caso, las transferencias de datos a terceros países;
- el periodo de tiempo durante el cual se conservarán los datos;
- la posibilidad de solicitar el ejercicio de sus derechos, que pueden aplicarse de conformidad con la legislación aplicable;
- el derecho de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

WeMet no trata datos personales fuera de la Unión Europea.

8. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

WeMet podrá compartir datos personales con los siguientes destinatarios únicamente bajo las condiciones de este documento y/o el contrato aplicable:

Prestadores de servicios

WeMet podrá compartir datos personales con terceros que presten servicios:

- en nombre de WeMet, como parte de la ejecución del contrato con el cliente (alojamiento, consultoría, subcontratación, etc.) y de conformidad con sus términos;
- para ayudar a WeMet a cumplir las condiciones financieras y administrativas del contrato (cobro de deudas, facturación, etc.)
- para enviar comunicaciones de marketing en nombre de WeMet.

En el caso de utilizar plataformas accesorias a WeMet, como MyWellnes de Technogym Traidng, SA con CIF A62301338 y domicilio en Calle de la Selva, P.I. Mas Blau El prat de Llobregat, 10-12 EDIF. AVANT BCN - PLT BJ, 08820 El Prat de Llobregat, 08820, informar que tiene su propia política de alta, mantenimiento y baja, siendo cada usuario responsable de los datos aportados a la misma, así como de la activación y desactivación de las aplicaciones. WeMet no será responsable en ningún momento de los datos introducidos en dichas plataformas por el usuario ni del cumplimiento de las medidas de seguridad o del ejercicio de los derechos correspondientes.

Empresas del Grupo WeMet

WeMet puede compartir datos personales con las empresas del Grupo WeMet para los fines que se describen en esta política de privacidad, si es necesario para su aplicación, o con fines administrativos internos.

Autoridades públicas

En determinadas situaciones, WeMet puede verse obligada a revelar datos personales en respuesta a una solicitud de una autoridad, una citación o cualquier otra solicitud legal de conformidad con la legislación aplicable.

En tales casos, WeMet revelará los datos necesarios, en particular, cuando considere de buena fe que la revelación es necesaria para proteger sus derechos, garantizar su seguridad o la de otros, investigar un fraude, robo o cumplir una obligación legal.

9. CONSERVACION DE DATOS.

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base a los siguientes criterios: (i) duración de la relación jurídica y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (ii) obligación legal de conservación según las diferentes normativas de aplicación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda. Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación contactándonos en dpo@wemet.es

10. CONCIENCIACION DEL PERSONAL DE WEMET

Todos los empleados y colaboradores de WeMet realizan una formación de concienciación en materia de protección de los datos personales.

Además, WeMet hace todos los esfuerzos necesarios para concienciar a sus empleados en la correcta aplicación de las cuestiones de protección de datos y confidencialidad de la información. Se podrán realizar formaciones de concienciación general o específica para aquellos empleados que trabajen de forma regular con datos personales de los socios.

11. GOBERNANZA DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Para tener un control óptimo de la protección de los datos personales, WeMet tiene un modelo de gobernanza dedicado a ello. En este sentido, ha designado un Delegado de Protección de Datos externo al que se pueden dirigir en dpo@wemet.es y que se encargan de las tareas de gobernanza.

Si tiene alguna duda relacionada con esta política de privacidad, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@wemet.es

12. CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD.

WeMet se reserva el derecho a modificar la presente Política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales que puedan resultar de aplicación, así como a prácticas del sector. En dichos supuestos, WeMet anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica, indicando en todo momento la fecha de la nueva versión.

Le animamos a que periódicamente revise esta política de privacidad disponible en <https://wemet.es>